

Allmänna villkor

Uppdaterade 250711

1. Företagsinformation

naturifokus.se tillhandahålls av Natur i fokus Lund AB med org nummer 559405-5815.

Information & bilder på hemsidan ägs av företaget och får inte kopieras utan tillåtelse.

Kontaktuppgifter till företaget: naturifokus@gmail.com, tel 070-6731281

2. Inbokning och genomförande av guidade exkursioner

Inbokning sker via mail. Den besökande gruppen och dess ledare ansvarar för att gruppen är kapabel att delta i exkursionen, för övervakning och tillsyn av gruppen under exkursionen och för att gruppdeltagarna är försäkrade mot olycksfall under deltagandet. Gruppen skall också vara uppmärksamma på och följa instruktionerna som ges av exkursionsledaren från naturifokus.se, samt läsa och sätta sig in i det material som skickas ut från naturifokus.se innan exkursionens genomförande. Naturifokus.se genomför exkursionen på såkrast möjliga sätt, men vistelse i naturen innebär alltid risker. Exempel på risker är fall, insektsbett, ormbett, närkontakt med betesdjur och vilda djur, att gå vilse, drunkning. Naturifokus.se fränsäger sig ansvar för de risker det innebär att vistas i naturen och hänvisar till försäkringar som deltagarna har med sig samt att ledarna för gruppen står för övervakningen.

Naturifokus.se vill också uppmärksamma de risker det finns för mänsklighetens fortlevnad vid avsaknad av naturkontakt. Människor är en del av naturen och vår fortlevnad är beroende av att vi har en förståelse och ett engagemang för naturen.

3. Betalning

Naturifokus.se genomför både exkursioner som betalas av uppdragsgivare och är kostnadsfria för de deltagande grupperna, samt exkursioner som betalas för direkt av gruppdeltagarna. I det senare fallet sker betalningen efter exkursionens genomförande genom att Natur i fokus Lund AB skickar en faktura med betalningsvillkor 30 dagar. Normalt står deltagande grupper själva för organisation och kostnad för transport till exkursionsmålet. Vid betalning från uppdragsgivare skickas även här fakturan efter att uppdraget är genomfört och med betalningsvillkor 30 dagar. Vid större uppdrag kan naturifokus.se behöva skicka delbetalningar under uppdragets gång, men de avser då redan genomförda delar av uppdraget. Naturifokus.se förbehåller sig rätten att avgöra om en delbetalning behöver göras för att hålla verksamheten rullande.

4. Avbokning gjord av besökande grupp

En avbokningsavgift på 1500 kr per grupp vid avbokning mindre än 6 veckor innan exkursion tas ut, om inte annan grupp hittas som kan ta platsen. Detta för att täcka kostnad för inbokad guide och extra arbete vid inbokning av ny grupp. Vi gör alltid en ansträngning att hitta ny grupp till den tomma platsen, men ibland är inte detta möjligt om vi är inne i en intensiv arbetsperiod. Om besökande grupp avbokar med kort varsel pga sjukdom så tas ingen avbokningsavgift ut om exkursionen bokas om till annat datum.

5. Avbokning gjord av naturifokus.se

Naturifokus.se förbehåller sig rätten att omboka en exkursion med kort varsel vid exempelvis sjukdom. Vi kontakter då gruppen och erbjuder ombokning till annat datum. Om inte passande datum finns den innevarande terminen så erbjuds exkursion kommande termin. Den besökande gruppen kan tacka ja eller nej till erbjudandet. Om den besökande gruppen får kostnader pga av bokad buss och kan visa att man försökt avboka den, men att det inte gått, så ersätter naturifokus.se kostnaden.

6. Personuppgiftsbehandling

För att kunna ta emot, hantera och leverera din beställning kommer naturifokus.se att behandla dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Personuppgifter behandlas för att naturifokus.se ska kunna tillhandahålla sina tjänster, huvudsakligen för följande ändamål:

- För att ta emot och genomföra, samt skicka ut information om bokningen eller beställningen.
- För att kommunicera via sms och telefonsamtal vid genomförande av aktiviteten eller beställningen.
- För att besvara dina frågor.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka naturifokus.se tjänster och för naturifokus.se att förbättra eller utveckla sin verksamhet.

De uppgifter som behandlas är de uppgifter som du anger, t.ex. när du lägger beställningar, kontakter naturifokus.se eller dylikt.

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att naturifokus.se ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot sina kunder. Vissa behandlingar baseras även på naturifokus.se berättigade intresse att utveckla och bedriva sin verksamhet på ett effektivt och önskvärt sätt.

Vid insamling av personuppgifter såsom epostadress och telefonnummer får man möjlighet att tacka nej till att de sparas efter att beställningen genomförts. Om man tackar nej så raderas uppgifterna efter genomförd beställning. Om man inte tackar nej så sparas epostadresserna i en epostlista för att användas när naturifokus.se bjuder in till nya aktiviteter som kan vara av intresse, alt enkäter för att förbättra verksamheten hos naturifokus.se eller liknande.

Om du har några frågor kring behandlingen av personuppgifterna kan du kontakta oss via naturifokus@gmail.com.

7. Force Majeure

Force Majeure såsom krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden.

Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter föreligger där denna bestämmelse kan tillämpas.

8. Ändring av avtalsvillkor

Efter att kund lagt en beställning och ingått ett avtal med naturifokus.se har de inte rätt att ändra villkoren för aktuellt köp om inget annat är överenskommet

9. Tvister & lagar

Svensk rätt skall tillämpas på samtliga köp enligt dessa avtalsvillkor. Tvist om köp enligt dessa avtalsvillkor skall exklusivt prövas av svensk allmän domstol.