

Allmänna villkor – Natur i fokus Lund AB

Uppdaterad 250827

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar användningen av Natur i fokus Lund ABs tjänster. Genom att använda våra tjänster accepterar du att följa och vara bunden av dessa villkor. Villkoren är avsedda att klargöra rättigheter och skyldigheter för både Natur i fokus Lund AB, samt våra användare och att minimera risker för båda parter.

Dessa Villkor gäller för samtliga parter som använder våra tjänster, inklusive, men inte begränsat till, grupper på guidade turer och deras ansvariga ledare. Användning av våra tjänster förutsätter att du som användare och kund har läst, förstått och accepterat dessa villkor i sin helhet. Du ansvarar även för att noggrant läsa igenom informationen på vår hemsida och övrig information du tillhandahålls innan (eller i samband med att) du använder våra tjänster.

1. Företagsinformation

naturifokus.se tillhandahålls av **Natur i fokus Lund AB**, org.nr **559405-5815**.

Kontakt: naturifokus@gmail.com | 070-6731281

2. Våra tjänster

Vi erbjuder tjänster inom ramen för undervisning, samt skapande och försäljning av pedagogiskt material. För mer frågor kring hur vi kan hålla en kurs i förhållande till era behov kan ni gärna gå in på vår hemsida under fortbildning eller pedagogiskt material, alternativt kontakta oss via e-post för mer information. Utöver det pedagogiska inslaget skapar vi även kartor på beställning. Även detta kan ni läsa mer om på vår hemsida där introduktionssidan ("hem") bland annat leder dig till sidorna "broschyrer, skyltar, GIS, hemsidor". Som ett led i detta har vi även en gedigen erfarenhet av att skapa och upprätthålla hemsidor (exempel hittar ni på vår hemsida). Behöver ni hjälp med detta är ni välkomna att kontakta oss för ett förutsättningslöst samtal där vi sedan kan återkomma med en offert med tydliga villkor gällande både uppdrag och prissättning.

Våra övriga tjänster involverar exkursioner. Ni hittar mer information kring vad våra exkursioner handlar om, samt prissättning i den mån det är tillämpligt, på vår hemsida. Inbokning sker via e-post. Den besökande gruppen och dess ledare ansvarar för att deltagarna är lämpliga för aktiviteten, samt kapabla att genomföra den, att de har giltig olycksfallsförsäkring samt att gruppleddare övervakar gruppen. Alla deltagare förväntas följa exkursionsledarens instruktioner och ta del av det förberedande materialet som skickas ut inför exkursionen.

Exkursionen genomförs på säkrast möjliga vis, men genom att acceptera dessa Villkor är du även införstådd med att exkursioner ute i naturen alltid kan medföra risker för hälsa och välbefinnande. Naturvistelser medför alltid vissa risker, såsom exempelvis fall, djurkontakt, drunkning eller att gå vilse. Natur i fokus Lund AB friskriver sig från ansvar för sådana risker och hänvisar samtliga deltagare till deras respektive försäkringsbolag, samt ledarna för gruppen för att säkerställa att de har ett giltigt och ordentligt skydd inför exkursionen.

Användare av våra tjänster ansvarar för att använda godtagbar utrustning och klädsel för exkursionerna.

3. Betalning

Exkursioner kan finansieras av uppdragsgivare eller direkt av deltagarna. Du som deltagare i exkursioner och användare av våra tjänster kan därmed ingå i en grupp som betalats av en uppdragsgivare, eller så har du själv kontaktat oss och bokat en exkursion mot en kostnad. I det senare fallet skickas en faktura efter genomförd aktivitet med 20 dagars betalningsvillkor. Vid större uppdrag kan delbetalningar faktureras för redan genomförda delar. Transport till ett exkursionsmål ordnas och bekostas vanligtvis av deltagande grupper om ej annat skriftligen överenskommits med Natur i fokus Lund AB. Natur i fokus Lund AB förbehåller sig rätten att avgöra om förskottsbetalning eller delbetalningar ska tillämpas. Du informeras skriftligen kring betalningsvillkoren gällande din specifika exkursion innan denna påbörjas.

Ingen återbetalning sker av genomförd aktivitet.

4. Avbokning av besökande grupp

Avbokas en exkursion med mindre än 6 veckor kvar innan start debiteras **1 500 kronor per grupp**, om inte en ersättningsgrupp kan hittas. Syftet är att säkerställa kostnader som Natur i fokus Lund AB behövt åta sig inför exkursionen, däribland kostnader för guide och liknande. Vi gör alltid en ansträngning att försöka hjälpa till att hitta en ny grupp i den mån ni måste avboka, men kan givetvis inte lova något. Det är därför bäst att ni utgår ifrån att en avbokningsavgift om 1500 kronor tas ut vid avbokning. Avbokning med kort varsel vid sjukdom är förståeligt, då erbjuder vi möjligheten till ombokning utan avbokningsavgift om sjukdomsintyg kan uppvisas.

5. Avbokning av naturifokus.se

Vi förbehåller oss rätten att ställa in eller boka om med kort varsel exempelvis vid sjukdom. Vi kontaktar då gruppen och för en dialog kring ombokning. Om alternativt datum inte är möjligt samma termin erbjuds ny tid nästa termin.

Eventuella för skolan icke-avbokningsbara transportkostnader ersätts mot kvitto och dokumentation.

6. Integritet, GDPR och hantering av bilder

Personuppgifter

Vi samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR (Dataskyddsförordningen). De uppgifter som kan behandlas är t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer och kommunikationshistorik. Vi samlar in dessa uppgifter för att kunna erbjuda dig våra tjänster.

Syftet med insamlingen är:

- Att kunna genomföra och kommunicera kring bokningar.
- Att skicka ut information, påminnelser och utvärderingar.
- Att utveckla vår verksamhet via enkäter och feedback.
- Att informera om framtida aktiviteter (om du godkänner detta).

Rättslig grund: fullgörande av avtal samt berättigat intresse att bedriva vår verksamhet på ett fullvärdigt och önskvärt vis inför dig som användare och kund. Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter, begära rättelse eller radering. De uppgifter som behandlas är de uppgifter du delar med oss.

Om du inte vill att dina uppgifter sparas, exempelvis telefonnummer eller epostadresser, efter en genomförd aktivitet kan du meddela oss detta, då raderas de omgående. Om du inte begär detta kan dina uppgifter komma att sparas i en kundlista för att kunna hålla nödvändig kontakt med dig samt informera dig om framtida aktiviteter.

Hantering av bilder och sociala medier

Vi har sociala medier-konton såsom **Facebooksida** och ett **Instagramkonto** där vi kan komma att publicera bilder från våra exkursioner och aktiviteter.

- **Vi frågar alltid berörd personal (exempelvis lärare eller ledare) om tillåtelse innan någon bild läggs upp.**
- **Barns ansikten suddas alltid ut eller maskeras innan publicering**, om inte särskilt medgivande finns från vårdnadshavare.
- Bilder används aldrig i kommersiellt syfte, endast för att sprida inspiration, visa vår verksamhet och engagera allmänheten för naturen.

Om du som deltagare eller vårdnadshavare önskar att bilder där du eller ditt barn medverkar inte ska användas – meddela oss så respekteras detta till fullo.

Kontakt vid frågor om dataskydd: E-post: naturifokus@gmail.com

7. Immateriella Rättigheter

Natur i fokus Lund AB förbehåller sig rätten till samtliga av sina immateriella rättigheter. Detta inkluderar våra domäner och sociala medier, all information och innehåll som framgår av dessa samt samtliga av våra varumärken (både registrerade och inarbetade). Användning av våra tjänster skall på intet vis tolkas som en överlåtelse av några av våra rättigheter. Information och bilder på våra domäner ägs av oss och får inte kopieras eller utnyttjas utan skriftlig tillåtelse.

8. Force Majeure

Natur i fokus Lund AB ansvarar inte för hinder eller skador som orsakas av händelser utanför vår kontroll, såsom krig, pandemi, extremväder, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omfattning som part inte råder över och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter och befriar part från detta. Sådan befrielse gäller under förutsättning att verksamheten inte heller kan bedrivas under dessa förhållanden. Motparten skall omedelbart underrättas om omständigheter föreligger där denna bestämmelse kan tillämpas.

Natur i fokus Lund AB förbehåller sig rätten att, i den utsträckning som tillåts enligt lag, friskriva sig från allt ansvar för skador som kan uppstå till följd av användning av våra tjänster. Nödvändig information inför exkursion tillhandahålls av oss skriftligen men det är av yttersta vikt att samtliga deltagare lyssnar på samtliga instruktioner som ges av den ledare som håller i exkursioner (vare sig om denne bokats av oss eller om ni tillhandahåller egen ledare).

9. Ändring av avtalsvillkor

Villkor kan inte ändras av kunden efter genomfört köp om inte parterna skriftligen kommit överens om annat.

10. Tvister & lag

Tvist med anledning av detta avtal ska hanteras i enlighet med svensk lagstiftning. Tvister prövas av svensk allmän domstol.